

Terminski plan izvršenja platnih transakcija u međunarodnom platnom prometu u primjeni od 06.10.2025.

Vrsta transakcije	Način prijema naloga	Vrijeme prijema naloga	Datum valute
Međunarodna plaćanja u EUR (SWIFT)	u filijalama Banke/e-banking	do 13:00 h	2 radna dana
Međunarodna plaćanja u stranoj valuti	u filijalama Banke/e-banking	do 13:00 h	2 radna dana
Međunarodna plaćanja (SEPA)	u filijalama Banke/e-banking	do 13:00 h	1 radni dan
Međunarodna plaćanja (međ. kliring)	u filijalama Banke/e-banking	do 13:00 h	1 radni dan
Kupoprodaja deviza (preko računa)	u filijalama Banke/e-banking	do 14:00 h	isti dan
Prilivi iz inostranstva	SWIFT/SEPA/međ. kliring	do 15:00 h	isti dan
Reklamacije i opozivi	u filijalama Banke/el. pošta	do 14:00 h	isti dan

Prijem naloga za plaćanje

Nalog za plaćanje je prihvatljiv ukoliko su obezbijeđena novčana sredstva na računu platioca za međunarodne platne transakcije, kao pokriće za plaćanje i pripadajuće naknade, i dostavljena odgovarajuća prateća dokumentacija, kojom se potvrđuje osnov platne transakcije, u skladu s internim procedurama i politikama Banke i važećim propisima.

Vrijeme prijema i datum valute

Vrijeme prijema naloga se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje i prateće dokumentacije radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen istog dana. Nalog za plaćanje primljen nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatra se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje naloga za plaćanje u međunarodnom platnom prometu podrazumijevaju se radni dani od ponedjeljka do petka.

Radnim danima, koji prethode vjerskom/državnom prazniku, Banka može skratiti vrijeme primanja naloga, o čemu će blagovremeno obavijestiti korisnike u filijalama Banke.

Datum valute predstavlja datum zaduženja računa u korespondentnoj banci. Datum i vrijeme odobrenja računa primaoca zavisi od politika i procedura stranih banaka preko kojih se obavlja transakcija i važećih zakona u njihovim matičnim zemljama.

Reklamacije i opoziv naloga za plaćanje

Platilac može zahtijevati izmjenu ili opoziv naloga za plaćanje pisanim zahtjevom u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Službom međunarodnog platnog prometa.

Nalog za plaćanje biće ispravljen ili opozvan odmah, ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke. Nalog za plaćanje može se ispraviti ili opozvati i nakon što ga je primila banka primaoca, ukoliko se sa izmjenom saglasi primalac i banka primaoca.

Naknada za reklamaciju ili opoziv plaća se u skladu s važećim tarifnikom Banke i stranih banaka preko kojih se obavlja transakcija.

Napomene

Nalog za plaćanje se izvršava uz punu odgovornost i rizik platioca.

Banka ne preuzima odgovornost za autentičnost, valjanost i sadržaj dokumenta, koji je platilac dostavio u cilju potvrde osnova platne transakcije.

Banka ima obavezu da nadležnom organu prijavi transakcije, u skladu odredbama važećeg zakona iz oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

Banka ne odgovara za postupanje stranih banaka preko kojih se obavlja transakcija.

Banka zadržava pravo da odbije izvršenje naloga ukoliko nije u skladu s internim procedurama i politikama Banke i važećim propisima.

Banka u ispunjavanju ugovorenih obaveza prema korisniku platnih usluga odgovara za propust svojih zaposlenih i drugih lica koja angažuje radi ispunjenja tih obaveza. Banka ne odgovara za štetu koja nastupi neizvršenjem ili neblagovremenim izvršenjem naloga u slučajevima prouzrokovanih dejstvom više sile (oružanih sukoba, mjera koje preduzima domaći, strani ili međunarodni organ vlasti, bojkota, štrajka ili drugih oblika prekida rada izazvanih sindikalnom akcijom, prekida struje ili prekida u sredstvima veze ili opremi ili softveru Banke ili trećih lica), čiji nastanak Banka nije mogla da predvidi i spriječi.

Pripremio

Predsjednik Upravnog odbora