



## Pojmovnik platnih usluga povezanih sa računom za plaćanje

Pojmovnik platnih usluga obuhvata nazive i definicije usluga iz popisa najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje potrošača.

U nastavku se nalazi popis navedenih usluga i njihovih definicija:

**Vođenje računa** – Pružalac platnih usluga upravlja računom kako bi ga potrošač mogao koristiti. Banka će preko računa potrošaču izvršavati platne transakcije i obavljati usluge polaganja, podizanja ili prenosa novčanih sredstava u okviru raspoloživog stanja na računu. Naknada za održavanje računa za plaćanje se obračunava mjesečno.

**e-Banking/ mobilno plaćanje** – Pružalac platnih usluga potrošaču omogućava korišćenje usluga povezanih sa računom za plaćanje putem interneta ili mobilne aplikacije. Naknada se obračunava mjesečno.

**Nacionalna platna transakcija** – predatavlja prenos novčanih sredstava na račun za plaćanje u Crnoj Gori. Pružalac platnih usluga u skladu sa instrukcijom potrošača prenosi novčana sredstva sa računa potrošača na drugi račun u Crnoj Gori. Naknada za izvršenje platne transakcije se obračunava odmah i na transakcionom računu mora postojati pokriće iznosa transakcije i obračunate provizije bez obzira koji je način realizacije transakcije (interno ili eksterno) i kanal prijema naloga (šalter, eBanking).

**Međunarodna platna transakcija - prenos novčanih sredstava** na račun u inostranstvu odnosno van Crne Gore; Pružalac platnih usluga u skladu sa instrukcijom potrošača prenosi sredstva sa računa potrošača na drugi račun van Crne Gore. Naknada za platnu transakciju se obračunava odmah i mora se obezbijediti iznos pokrića za transakciju i obračunatu naknadu kako bi se transakcija realizovala/izvršila.

**Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava** iz inostranstva; Pružalac platnih usluga zaprima novčana sredstva kreditnim transferom iz inostranstva na račun potrošača u Crnoj Gori. Naknada se potrošaču obračunava prilikom prijema novčanih sredstava i u zavisnosti od opcije troškova koja je navedena u zahtjevu za transfer novčanih sredstava.

**Trajni nalog** – pružalac platnih usluga u skladu sa instrukcijom potrošača izvršava redovne prenose fiksnih iznosa novčanih sredstava sa računa potrošača na drugi račun u Crnoj Gori. Potrošač sam definiše ko će biti primalac novčanih sredstava, iznos za prenos, dinamiku prenosa i rok važenja trajnog naloga. Naknada za realizaciju platne transakcije se potrošaču obračunava odmah. Za realizaciju transakcije potrajnom nalogu mora postojati pokriće na transakcionom računu za iznos transakcije i iznos naknade.

**Uplata gotovog novca** na račun za plaćanje podrazumijeva uplatu gotovog novca od strane potrošača na svoj transakcioni račun ili transakcioni račun drugog korisnika platnih usluga koji ima transakcioni račun kod istog ili drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori.

**Izdavanje kreditne kartice** – Pružalac platnih usluga i potrošač mogu međusobno ugovoriti izdavanje kreditne platne kartice zajedno sa svim uslovima za korišćenje iste.

**Izdavanje debitne kartice** – Pružalac platnih usluga i potrošač mogu međusobno ugovoriti izdavanje debitne platne kartice koja je vezna za raspoloživo stanje na računu potrošača.

**Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu** – potrošač podiže gotov novac sa svog transakcionog računa na bankomatu u Crnoj Gori i u inostranstvu debitnom karticom. Naknada se obračunava prilikom podizanja gotovog novca, njen iznos zavisi od toga da li se novac podiže na bankomatu izdavaoca platne kartice ili drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori ili inostranstvu.

**Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu** – potrošač podiže gotov novac na bankomatu u Crnoj Gori i u inostranstvu kreditnom karticom. Naknada se obračunava prilikom podizanja gotovog novca, njen iznos zavisi od toga da li se novac podiže na bankomatu izdavaoca platne kartice ili drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori ili inostranstvu.

**Dozvoljeno prekoračenje** – pružalac platnih usluga i potrošač mogu ugovoriti da potrošač smije pozajmiti novac kada na njegovom računu više nema novčanih sredstava. Tim se ugovorom utvrđuje maksimalni iznos limita koji se može pozajmiti te iznos naknade i kamate. Naknada se odnosi na odobravanje dozvoljenog prekoračenja, a godišnja kamata se odnosi na nominalnu stopu koja će potrošaču biti obračunata na iskorišćeni iznos limita i broj dana koliko ga je koristio.

**Obavještenje potrošača putem sredstava komunikacije na daljinu** – pružalac platnih usluga i potrošač mogu posebno ugovoriti da se za sve promjene po računu potrošača šalju obavještenja putem dostupnih i ugovorenih kanala isporuke (sms/e-mail i slično). Naknada se potrošaču obračunava mjesečno.