

Na osnovu člana 55 stav 4 tačka 9 Zakona o kreditnim institucijama ("Službeni list CG", br. 72/19, 82/20 i 8/21) i člana 29 stav 4 tačka 8 Statuta Universal Capital Bank AD Podgorica od 14.02.2022. godine, Upravni odbor Universal Capital Bank AD Podgorica, na sjednici održanoj dana 06.02.2024. godine, donio je

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA ZA FIZIČKA I PRAVNA LICA

I OBLAST PRIMJENE

Opšti uslovi korišćenja usluga elektronskog bankarstva za fizička i pravna lica Universal Capital Banke AD Podgorica primjenjuju se u odnosima između Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva) i Universal Capital Banke AD (u daljem tekstu: Banka), prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: e-bank usluge), za koje se Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva opredijelio popunjavanjem i potpisivanjem Pristupnice.

Elektronsko bankarstvo predstavlja proces obavljanja bankarskih transakcija podsredstvom telekomunikacionih mreža. Ovaj termin se koristi kao usluga Banke koju čine usluga internet bankarstva – e-banking, m-banking i usluga sms i e-mail servisa.

II ZNAČENJE IZRAZA

Banka - Universal Capital Bank AD Podgorica, Bulevar Stanka Dragojevića bb, 81000 Podgorica, BIC (SWIFT): UNCBMEPG, www.ucbank.me, registrovana kod Centralnog registra privrednih subjekata, pod brojem 4-0008441, sa matičnim brojem 02684462.

Centralna banka Crne Gore je organ nadležan za nadzor odnosno superviziju poslovanja Banke u Crnoj Gori.

Centralna banka Crne Gore izdala je licencu za obavljanje bankarskih poslova broj 0101-2933/3-2 od 12.07.2007. godine.

Kontakt podaci:

E-mail adresa: info@ucbank.me

Adresa: Universal Capital Bank AD Podgorica, Bulevar Stanka Dragojevića bb, 81000 Podgorica

Kontakt telefon: +382-20-481-481; faks: +382-20-481-482.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva - pravno ili fizičko lice koje ima otvoren račun u Banci i koji koristi jednu ili više usluga elektronskog bankarstva.

Web banking – servis (aplikacija) internet bankarstva koji putem web aplikacije omogućava korišćenje usluga nacionalnog platnog prometa, mjenjačke poslove, uvid u proizvode i usluge koje Korisnici imaju kod Banke, kao i ostale informacije vezano za usluge Banke.

M – Banking – servis (aplikacija) elektronskog bankarstva koji je prilagođen radu sa mobilnim uređajima i koji omogućava korišćenje usluga nacionalnog platnog prometa, uvid u proizvode i usluge koje Korisnici imaju kod Banke kao i ostale informacije vezano za usluge Banke.

SMS i e-mail servis – servis koji Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva omogućava obavještenja o promjenama na transakcionom računu putem SMS i/ili e-mail kanala.

Pristupnica – zahtjev na propisanom obrascu za aktivaciju e-banking, m-banking i usluga SMS i email servisa.

Office banking – specijalizovana Windows aplikacija koja je instalirana na računaru Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva i omogućava pristup računu i vršenje transakcija. Aplikacija je namijenjena pravnim licima.

Digitalni certifikat – elektronska identifikacija učesnika u mreži.

PIN mailer za pravna lica – podaci kojima se aktivira korišćenje e-banking usluga za pravna lica. Sastoji se iz dvije koverta, u jednoj koverti nalazi se PIN i PUK kod, dok se u drugoj nalazi aktivacioni kod.

OTP kod – kod (6-cifreni broj) koji Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva dobija putem kanala komunikacije, a koji je vremenski ograničen sa trajanjem od 24h prilikom instalacije i 30 sekundi prilikom aktivacije, nakon čega postaje nevažeći.

M-Token za fizička i pravna lica – je softverska aplikacija koju je moguće instalirati na mobilnom telefonu ili drugom uređaju, a služi za generisanje jednokratne lozinke za identifikovanje Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva. Prilikom korišćenja od Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva će se tražiti lična identifikacija unošenjem prethodno definisanog PIN-a ili biometrije koja ima funkcionalnost da otključava mobilni token umjesto PIN-a. Tu funkcionalnost tako koristimo jer je podržana od strane samih platformi (iOS-a i Androida). Na ovaj način, aplikacija omogućava korišćenje mobilnog telefona ili drugog uređaja umjesto tokena.

Pored ovih Opštih uslova, Banka na odnose sa Korisnicima platnih usluga elektronskog bankarstva primjenjuje svoje interne akte kojima se, u skladu sa pozitivnim propisima, detaljnije reguliše poslovanje i politika Banke, a koja su u funkciji sprovođenja Opštih uslova.

U slučaju međusobne neusklađenosti odredbi zaključenog ugovora, Opštih uslova i akata Banke, obavezujuće su prvo odredbe ugovora, zatim odredbe Opštih uslova, te odredbe utvrđene drugim aktima Banke kojima se bliže definiše ova oblast poslovanja.

Opšte uslove Banka ističe na vidnom mjestu u filijalama i šalterima Banke i na internet stranici Banke odmah nakon usvajanja. Isticanjem Opštih uslova na navedeni način, smatra se da su isti Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva dostupni i da je sa njima upoznat.

Na zahtjev Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva, Banka je dužna da dodatno upozna Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva sa Opštim uslovima na način što će mu pružiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu Opštih uslova.

Banka, na osnovu ocjene nadležnih službi i odluka njenih organa, odlučuje o izboru Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva sa kojim će stupiti u poslovni odnos, što podrazumijeva diskreciono pravo Banke da odbije zaključenje ugovora, odnosno pružanje usluge Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva.

Svi pojedinačni ugovori koji se zaključuju između Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva i Banke obavezno sadrže klauzulu da je Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva upoznat i da prihvata Opšte uslove.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa njenom poslovnom politikom i zakonskim propisima.

III KORISNICI

Korisnici platnih usluga elektronskog bankarstva mogu biti domaća i strana fizička i pravna lica, koja u Banci imaju otvoren račun(e), uz ispunjenje tehničko-tehnoloških uslova.

Za korišćenje usluga elektronskog bankarstva potrebno je da:

- Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva posjeduje aktivnu email adresu;
- da ima mogućnost pristupa internetu;
- da ima adekvatan mobilni uređaj, koji je u mogućnosti da podržava M-token aplikaciju;
- da posjeduje računar administratorskih privilegija.

Usluge elektronskog bankarstva Banka pruža na osnovu zahtjeva, pristupnice i ugovora zaključenog sa Korisnikom platnih usluga elektronskog bankarstva.

Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva dostupna su Korisnička uputstva - dokumenti sa tehničkim objašnjenjima za korišćenje svake pojedinačne usluge.

Elektronsko bankarstvo Banke, Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva omogućava sljedeće:

- nacionalni i međunarodni platni promet putem WEB Banking, m-banking i Office Desktop aplikacije - u online i offline rezimu;
- pregled stanja i prometa po računima putem WEB Banking, m-banking i Office Desktop aplikacije - u online i offline rezimu; - informacija putem SMS-a i/ili e-mail-a.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva ovlašćuje Banku da zadužuje sve njegove račune u Banci za sva plaćanja nastala korišćenjem ove usluge, kao i za iznos naknada i troškova po istim, bez ispostavljanja pojedinačnih naloga a sve u skladu sa Zakonom.

USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

Usluge za fizička i pravna lica

SMS i e-mail servis – Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva Banka nudi sljedeće vrste usluga:

- sve vrste obavještenja o promjenama na računu (prilivi i odlivi po računu);

E-banking Web servis za pravna i fizička lica - Banka pruža Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva sljedeće usluge putem Web aplikacije:

- Pregled stanja i prometa po računima (transakcioni računi, platne kartice, krediti, računi štednje);
- Prenos sredstava između računa u Banci, izmirivanje obaveza po kreditnim karticama i kreditima;
- Plaćanje na predefinisane račune;
- Plaćanje i prenos sredstava na račune svih banaka u zemlji;
- Usluge obavljanja mjenjačkih poslova;
- Postavljanje trajnih naloga za plaćanje.

E-banking servis ima mogućnost izbora Web servis usluge (uvid u račune) i usluge Web servis - mToken (mogućnost vršenja transfera sa računa).

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva može dopuniti postojeće e-banking usluge potpisivanjem pristupnice za dopunu za dodatni račun.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva, potpisivanjem Pristupnice i ugovora neopozivo i apsolutno prihvata da se njegov identitet potvrđuje i izvršena transakcija smatra autorizovanom isključivo uz kumulativno korišćenje sljedećih autorizacionih elemenata:

- Korisničkog imena koje Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva od Banke dobija putem e-mail poste
- PINa (šifre) koji Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva kreira prilikom prve prijave na Web aplikaciju, nakon unosa aktivacionog koda koji dobija od Banke ;
- M-token jednokratna lozinka;

M – banking servis za fizička i pravna lica - Banka pruža Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva sljedeće usluge putem mobilne aplikacije:

- Pregled stanja i prometa po računima (transakcioni računi, platne kartice, krediti, računi štednje);
- Prenos sredstava između računa u Banci, izmirivanje obaveza po kreditnim karticama i kreditima;
- Plaćanje na predefinisane račune;
- Plaćanje i prenos sredstava na račune svih banaka u zemlji;
- Usluge obavljanja mjenjačkih poslova;
- Postavljanje trajnih naloga za plaćanje.

Usluge za pravna lica

Office Banking aplikacija omogućava:

- rad u offline režimu tj. korišćenje aplikacije bez stalne internet veze. Svi podaci se snimaju u lokalnu bazu podataka aplikacije, a po potrebi se, putem interneta, uspostavlja veza sa Bankom kako bi se izvršila sinhronizacija podataka. Sinhronizacijom se nalozi šalju u Banku, vrši se preuzimanje izvoda i podataka o stanju i dnevnim promjenama na računima. Preuzeti podaci se smještaju u lokalnu bazu i mogu dalje da se koriste u offline režimu;
- integraciju sa poslovnim informacionim sistemom - uvoz podataka (naloga) u aplikaciju i izvoz podataka (naloga i izvoda) iz aplikacije;
- rad u online režimu - zahtijeva stalan pristup internetu.

Banka Korisnicima Office bankinga omogućava sljedeće vrste usluga:

- Informacije o računima u domaćem i ino platnom prometu (raspoloživo stanje, stanje na posljednjem izvodu, rezervisana sredstva);
- Vršenje transakcija na računima u okviru banke ili računima drugih banaka;
- Uvid u devizne prilive;
- Definisanje šablona za naloge.
- Vršenje transakcija u međunarodnom platnom prometu

Usluge elektronskog bankarstva za pravna lica Banka pruža na osnovu potpisane kopije identifikacionog dokumenta odgovornog lica firme, pristupnice za organizacije i ovjerenog ugovora od strane odgovornog lica firme (izvršnog direktora). Za uslugu Office banking Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva dodatno podnosi Banci zahtjev za izdavanje digitalnog certifikata.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva servisa Office banking, potpisivanjem Pristupnice i ugovora neopozivo i apsolutno prihvata da se njegov identitet potvrđuje i izvršena transakcija smatra autorizovanom isključivo uz korišćenje sljedećeg autorizacionog elementa:

- Digitalnog certifikata koji služi kao elektronska identifikacija i obnavlja se na svake dvije godine;
- PIN mailer-a koji sadrži PIN i PUK kod.

IV OBAVEZE BANKE

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva ne može koristiti uslugu zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima kao i zbog drugih okolnosti koje su izvan kontrole Banke.

Banka zadržava pravo izmjene obima i sadržaja pojedine usluge elektronskog bankarstva, o čemu Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva obavještava putem internet stranice Banke.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju da je nalog odbijen u sistemu platnog prometa.

Banka ima pravo da uskrati mogućnost korišćenja usluga, djelimično ili u cjelosti, ako se Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva ne pridržava ugovornih odredbi.

Banka može raskinuti ugovor i bez poštovanja otkaznog roka u slučaju insolventnosti, blokade računa Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva kao i u slučaju da Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva ne poštuje odredbe ugovora i Opštih uslova.

Banka može odbiti izvršenje platne transakcije ili raskinuti ugovor na osnovu odluke nadležnog organa, na osnovu propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranju terorizma ili drugim posebnim propisima.

V OBAVEZE KORISNIKA PLATNIH USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva je dužan da prati ishod finansijske transakcije obavljene putem neke od usluga elektronskog bankarstva.

Radi obavljanja transakcija Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva mora da obezbijedi odgovarajuću tehničko-tehnološku opremu, da je koristi na način propisan korisničkim uputstvima i da je čuva od neovlašćenog korišćenja.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva dužan je da čuva tajnost svih lozinki koje koristi i ne dozvoli zloupotrebu istih a eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva.

Ukoliko Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva izgubi certifikat ili medij za arhiviranje podataka gdje se certifikat nalazi ili ako certifikat nije moguće koristiti zbog tehničkih razloga, Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva je obavezan da odmah obavijesti Banku lično i zahtijeva ukidanje pristupa.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva je obavezan da instalira na svom računaru najnoviju verziju operativnog sistema, ažuriranu verziju programa anti-virusne zaštite kao i sigurnosnog programa za zaštitu podataka i računara, kompatibilnog sa sistemom Banke.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva - pravno lice može zahtijevati ukidanje ovlaštenja za jednog ili više Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva, blokiranje jednog ili više računa za rad ili potpuni prekid korišćenja usluga elektronskog bankarstva.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva dužan je da prilikom prenosa na treće lice da obezbijedi odgovarajuću propratnu dokumentaciju i jasno unese u svrhu plaćanja osnov prenosa.

VI NALOZI ZA PLAĆANJE

U e-banking/ m-banking sistemu omogućena je usluga elektronskog bankarstva, pri čemu se nalozi realizuju na način propisan pozitivnim propisima i aktima Banke koji regulišu platni promet u trenutku vršenja plaćanja.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sistemu platnog prometa zbog greške Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva, niti odgovara za izvršenje nepravilno ispunjenih naloga. S obzirom na automatsko izvršavanje autorizovanih naloga, Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva snosi svu odgovornost u vezi sa elektronski potpisanim nalogima.

VII UGOVARANJE

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva potpisivanjem Pristupnice prihvata primjenu Opštih uslova korišćenja usluga elektronskog bankarstva i važećih akata Banke. Opšti uslovi za korišćenje usluge sastavni su dio Pristupnice i imaju karakter Ugovora. Klijent je upoznat i pristaje na to da Banka vrši obradu njegovih ličnih podataka u cilju preduzimanja radnji koje prethode zaključenju ugovora i radnji u postupku ispunjenja ugovornih obaveza, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

VIII NAKNADA

Naknada za korišćenje e-bank usluga za fizička i pravna lica, Banka naplaćuje zaduživanjem računa Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva prema važećim tarifama Banke. Ako na računu Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva nema dovoljno sredstava za naplatu obračunate naknade, Banka ima pravo da naplati zateznu kamatu za period kašnjenja. Potpisivanjem Pristupnice, Vlasnik računa ovlašćuje Banku da za njegov račun i u njegovo ime, vrši obračun i naplatu naknada sa njegovog računa. Sve naknade za korišćenje usluga elektronskog bankarstva naplaćuju se u skladu sa Politikom naknada Banke. Banka zadržava pravo promjene cijena usluga i naknada shodno izmjenama politike naknada Banke, o kojima će obavijestiti Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva a najmanje dva mjeseca prije primjene izmjena.

Naknade su objavljene na internet stranici Banke i u filijalama Banke.

IX OBIM USLUGA

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva ima pravo na korišćenje svih navedenih e-bank usluga koje su mu dostupne uz odgovarajući paket.

X BEZBJEDNOST

Radi bezbjednosti obavljanja transakcija Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva je u zavisnosti od pristupa zaštićen korisničkim imenom i lozinkom i/ili M-tokenom tj. jednokratnom lozinkom (OTP) i/ili PIN-om. Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva je dužan da čuva tajnost svih lozinki koje koristi. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva.

XI NALOZI ZA PLAĆANJE

Nalozi za plaćanje i prenos sredstava Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva, Banka izvršava u skladu sa propisima, do visine raspoloživih sredstava na računu, uključujući i eventualno dozvoljeno prekoračenje. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neizvršenja naloga nastalog zbog greške Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva.

XII OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

Korisnik može prije izvršenja transakcije, pisano u filijali ili slanjem e-maila na e-mail adrese universal.platni@ucbank.me i ebanking@ucbank.me opozvati transakciju, tako da opozove saglasnost za njeno izvršenje. Svaka platna transakcija izvršena nakon, po procjeni Banke, urednog opoziva, smatra se neodobrenom. Korisnik ili Ovlašćeni korisnik ne može opozvati transakciju, nakon što je ista proslijeđena u međubankarski platni promet, odnosno SWIFT mrežu.

XIII RASPOLAGANJE SREDSTVIMA

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva raspolaže svojim računima kod Banke do visine raspoloživih sredstava na računu. Banka ne snosi odgovornost u slučaju zloupotrebe korisničkog imena i lozinke Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva od strane trećeg lica. Banka ne snosi odgovornost ukoliko Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva nije u mogućnosti da koristi e-bank usluge usljed smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti koje su van kontrole Banke. Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva snosi sve posljedice i štetu koja nastane u slučaju nepridržavanja ovih Opštih uslova korišćenja usluga elektronskog bankarstva.

XIV BLOKADA

Banka ima pravo da, u slučaju da posumnja da postoji zloupotreba, Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva privremeno blokira pružanje e-bank usluga i o tome ga obavijesti. Banka

ima pravo da obustavi pružanje svih e-bank usluga Korisniku platnih usluga elektronskog bankarstva, ukoliko se Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva ne pridržava Opštih uslova i ostalih akata Banke. Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva može zatražiti privremenu obustavu obavljanja pojedinih e-bank usluga, predajom pisanog zahtjeva u bilo kojoj filijali Banke.

XV OTKAZ

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva može raskinuti ugovor i prije isteka roka na koji je zaključen na osnovu pisanog zahtjeva, uz poštovanje otkaznog roka i pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema Banci.

Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva dužan je da blagovremeno obavijestiti Banku podnošenjem pismenog zahtjeva za otkazivanje usluga elektronskog bankarstva.

Banka može otkazati usluge elektronskog bankarstva i bez poštovanja otkaznog roka kada Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva ne poštuje odredbe Ugovora, usljed nemogućnosti Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva da izmiruje obaveze i u slučaju likvidacije računa, kao i u slučaju kada prema procjeni Banke korišćenje usluga od strane Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva a predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke.

XVI OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

Korisnik je saglasan sa primanjem obavještenja informativnog ili drugog karaktera od strane Banke različitim kanalima distribucije Banke, na adrese upisane u kontakt podacima koje je korisnik svojevrijem dao Banci na korišćenje: podaci o boravištu, e-mail adrese, brojevi telefona. Korisnik ima pravo da se obrati Banci pismenim zahtjevom, prosljedjenim sa registrovane e-mail adrese ili da preda u filijali Banke zahtjev da se na navedene kontakt adrese ne prosljeđuju obavještenja reklamnog karaktera.

Banka je u obavezi da u zakonskom roku postupi shodno pismenom zahtjevu korisnika i onemogućiti dalje slanje reklamnog obavještenja na kontakt adrese korisnika.

O svim promjenama na računu Banka obavještava Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva putem izvoda. Banka dostavlja izvod prema utvrđenoj dinamici i na način ugovoren sa Korisnikom platnih usluga elektronskog bankarstva. Izvod sadrži podatke o obavljenim plaćanjima i služi kao dokaz u slučaju prigovora Korisnika platnih usluga elektronskog bankarstva. Korisnik platnih usluga elektronskog bankarstva je dužan da provjeri tačnost podataka na izvodu i ukoliko utvrdi neslaganje, da podnese prigovor Banci u što kraćem roku a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema izvoda.

XVII KOMUNIKACIJA SA BANKOM

Ukoliko nije drugačije ugovoreno između Banke i Korisnika, ugovori o pružanju platne usluge zaključuju se u dvojezičnoj formi na crnogorskom i engleskom jeziku.

Isprave i obavještenja na stranom jeziku Korisnik dostavlja Banci u ovjerenom prevodu na crnogorski jezik. U slučaju da Korisnik propusti da postupi u skladu sa navedenim, Banka može prema vlastitom izboru:

- ne izvršiti svoju obavezu prema Korisniku;

- pozvati Korisnika da isprave i obavještenja na stranom jeziku dostavi u ovjerenom prevodu na crnogorski jezik.

Banka će, na zahtjev Korisnika za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog ugovora, bez odlaganja, dati Korisniku primjerak Okvirnog ugovora na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Korisnik je obavezan odmah od nastanka promjene, pisano obavijestiti Banku o svim statusnim promjenama, promjenama ličnih podataka Ovlašćenih lica i drugih podataka koji se odnose na račun, a koji su navedeni u Zahtjevu, te iste promjene potkrijepiti dokumentacijom. Korisnik odgovara za sve propuste i svaku štetu koja bi nastala zbog nepridržavanja obaveze dostave podataka o nastalim provjerama.

XVIII POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA I VANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Ukoliko Korisnik smatra da je Banka postupila suprotno odredbama Ugovora, Opštih uslova, Zakona o platnom prometu i/ili drugim relevantnim propisima, Korisnik može Banci podnijeti prigovor.

Korisnik prigovor u vezi s obavljanjem usluga može Banci dostaviti lično, na e-mail adresu Banke prigovori@ucbank.me kojoj se može pristupiti i sa zvaničnog site-a Banke ili poštom na adresu Banke-Stanka Dragojevića bb, 81000 Podgorica.

Prigovor se dostavlja Banci u pisanom obliku, te treba da sadrži kratak zahtjev i sve činjenice na kojima Korisnik zasniva svoj prigovor.

Banka je dužna da Korisniku dostavi odgovor na primjedbe navedene u dostavljenom prigovoru u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom mediju.

Korisnik može podnijeti prigovor i Centralnoj banci Crne Gore.

Organ ovlašćen za nadzor poslovanja Banke je Centralna banka Crne Gore, sa sjedištem u Podgorici, na adresi: Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 6.

Korisnik može pokrenuti i postupak alternativnog rješavanja spora u skladu sa posebnim zakonima kojima se uređuju alternativno rješavanje sporova i arbitraža, kao i u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača. Banka je dužna da učestvuje u postupku alternativnog rješavanja spora koji je Korisnik pokrenuo.

Nadležno tijelo za poslovne subjekte za arbitražu je Arbitražni sud pri Privrednoj komori Crne Gore, adresa Novaka Miloševa 29/II, Podgorica, internet adresa <https://komora.me/pkcg/arbitrazni-sud>.

Pravo korisnika na pokretanje postupka alternativnog rješavanja spora u skladu sa posebnim zakonima kojima se uređuju alternativno rješavanje sporova i arbitraža, kao i u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, ne utiče na njegovo pravo na pokretanje sudskog postupka, u skladu sa zakonom.

XIX ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi istaknuti su u svim organizacionim jedinicama Banke, kao i na zvaničnom sajtu Banke, i uručuju se korisniku prilikom potpisivanja Ugovora u papirnoj formi ili na drugom trajnom mediju i/ili po zahtjevu.

Korisnik potpisom Okvirnog Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa odnosno računa štednje, potvrđuje da je upoznat s odredbama ovih Opštih uslova i da je pristao na njihovu primjenu.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Opštih uslova u skladu sa odredbama zakona.

Za sve što nije utvrđeno ovim Opštim uslovima primjenjuju se zakonski i drugi propisi i akti Banke o poslovanju sa pravnim i fizičkim licima.

Ovi Opšti uslovi sastavljeni su u skladu sa pozitivnim propisima Crne Gore, koji propisi se primjenjuju i za njihovo tumačenje.

Svi eventualni sporni odnosi između Banke i Korisnika koji bi mogli proizaći iz međusobnih ugovora i ovih Opštih uslova rješavaju se primjenom prava Crne Gore.

U slučaju spora nadležan je sud u Podgorici.

Ovi Opšti uslovi i sve njihove naknadne izmjene, u odnosu na postojeće Korisnike platnih usluga smatraju se izmjenom Okvirnog ugovora. Ako Korisnik u roku od dva mjeseca prije predloženog datuma početka primjene ovih Opštih uslova ne dostavi Banci izjavu da nije saglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene.

Ukoliko se odredbe Ugovora kojima su Banka i Korisnik do stupanja na snagu ovih Opštih uslova, odnosno svih kasnijih izmjena istih, uređivali ugovorne odnose u vezi sa računima za plaćanje i obavljanjem usluga plaćanja, u suprotnosti sa odredbama pozitivnih zakonskih propisa i/ili odredbama ovih Opštih uslova, odredbe ranije zaključenih ugovora prestaju da važe, a umjesto njih se primjenjuju odredbe ovih Opštih uslova, odnosno svih njihovih kasnijih izmjena, i pozitivnih zakonskih propisa.

Za sve što nije regulisano ovim Opštim uslovima primjenjuju se važeći zakonski propisi.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu dana 07.02.2024. godine, a počinju da se primjenjuju dva mjeseca od dana objavljivanja na oglasnoj tabli Banke i zvaničnom sajtu Banke, odnosno od dana 07.04.2024. godine.

Od dana primjene ovih Opštih uslova, prestaju da važe prethodni Opšti uslovi korišćenja usluga elektronskog bankarstva za fizička lica i pravna lica.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Miloš Pavlović
