

Opšti uslovi korišćenja usluga elektronskog bankarstva za fizička lica i pravna lica

I OBLAST PRIMJENE

Opšti uslovi korišćenja usluga elektronskog bankarstva za fizička i pravna lica Universal Capital Banke AD Podgorica primjenjuju se u odnosima između Korisnika usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: Korisnik) i Universal Capital Banke AD (u daljem tekstu: Banka), prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: e-bank usluge), za koje se Korisnik opredijelio popunjavanjem i potpisivanjem Pristupnice. Elektronsko bankarstvo predstavlja proces obavljanja bankarskih transakcija posredstvom telekomunikacionih mreža. Ovaj termin se koristi kao usluga Banke koju čine usluga internet bankarstva – e-banking, i usluga sms i e-mail servisa.

II ZNAČENJE IZRAZA

Korisnik - pravno ili fizičko lice koje ima otvoren račun u Banci i koji koristi jednu ili više usluga elektronskog bankarstva.

E-banking – servis (aplikacija) internet bankarstva koji putem web aplikacije omogućava korišćenje usluga nacionalnog platnog prometa, mjenjačke poslove, uvid u proizvode i usluge koje Korisnici imaju kod Banke, kao i ostale informacije vezano za usluge Banke.

WEB Banking – servis (aplikacija) elektronskog bankarstva koji je prilagođen radu sa mobilnim uređajima i koji omogućava korišćenje usluga nacionalnog platnog prometa, uvid u proizvode i usluge koje Korisnici imaju kod Banke kao i ostale informacije vezano za usluge Banke.

SMS i e-mail servis – servis koji Korisniku omogućava obavještenja o promjenama na transakcionom računu putem SMS i/ili e-mail kanala.

Pristupnica – zahtjev na propisanom obrascu za aktivaciju e-banking, m-banking i usluga SMS i email servisa.

Office banking – specijalizovana Windows aplikacija koja je instalirana na računaru Korisnika usluge elektronskog bankarstva i omogućava pristup računu i vršenje transakcija. Aplikacija je namijenjena pravnim licima.

Digitalni certifikat – elektronska identifikacija učesnika u mreži.

PIN mailer za pravna lica – podaci kojima se aktivira korišćenje e-banking usluga za pravna lica. Sastoji se iz dvije koverta, u jednoj koverti nalazi se PIN i PUK kod, dok se u drugoj nalazi aktivacioni kod.

OTP kod – kod (6-cifreni broj) koji Korisnik dobija putem kanala komunikacije, a koji je vremenski ograničen sa trajanjem od 24h prilikom instalacije i 30 sekundi prilikom aktivacije, nakon čega postaje nevažeći.

M-TOKEN za fizička i pravna lica – je softverska aplikacija koju je moguće instalirati na mobilnom telefonu ili drugom uređaju, a služi za generisanje jednokratne lozinke za identifikovanje korisnika. Prilikom korišćenja od korisnika će se tražiti lična identifikacija unošenjem prethodno definisanog PIN-a ili biometrije koja ima funkcionalnost da otključava mobilni token umjesto PIN-a. Tu funkcionalnost tako koristimo jer je podržana od strane samih platformi (iOS-a i Androida). Na ovaj način, aplikacija omogućava korišćenje mobilnog telefona ili drugog uređaja umesto tokena.

Pored ovih Opštih uslova, Banka na odnose sa Korisnicima primjenjuje svoje interne akte kojima se, u skladu sa pozitivnim propisima, detaljnije reguliše poslovanje i politika Banke, a koja su u funkciji sprovođenja Opštih uslova.

U slučaju međusobne neusklađenosti odredbi zaključenog ugovora, Opštih uslova i akata Banke, obavezujuće su prvo odredbe ugovora, zatim odredbe Opštih uslova, te odredbe utvrđene drugim aktima Banke kojima se bliže definiše ova oblast poslovanja.

Opšte uslove Banka ističe na vidnom mjestu u filijalama i šalterima Banke i na internet stranici Banke odmah nakon usvajanja. Isticanjem Opštih uslova na navedeni način, smatra se da su isti Korisniku dostupni i da je sa njima upoznat.

Na zahtjev Korisnika, Banka je dužna da dodatno upozna Korisnika sa Opštim uslovima na način što će mu pružiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu Opštih uslova.

Banka, na osnovu ocjene nadležnih službi i odluka njenih organa, odlučuje o izboru Korisnika sa kojim će stupiti u poslovni odnos, što podrazumijeva diskreciono pravo Banke da odbije zaključenje ugovora, odnosno pružanje usluge Korisniku.

Svi pojedinačni ugovori koji se zaključuju između Korisnika i Banke obavezno sadrže klauzulu da je Korisnik upoznat i da prihvata Opšte uslove.

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Opštih uslova u skladu sa njenom poslovnom politikom i zakonskim propisima.

Osnovni podaci o Banci

Naziv	Universal Capital Capital Banka
Sjedište	Podgorica, Stanka Dragojevića bb
Matični broj	02684462
Registracioni broj CRPS	4-0008441
Kontakt telefon	+382 020 481 481 ;
Internet adresa	https://ucbank.me/
Dozvola za rad	Rješenje Centralne banke Crne Gore broj 0101-2933/3-2 od 12.07.2007.godine

III KORISNICI

Korisnici e-bank usluga mogu biti domaća i strana fizička i pravna lica, koja u Banci imaju otvoren račun(e), uz ispunjenje tehničko-tehnoloških uslova.

Za korišćenje usluga elektronskog bankarstva potrebno je da:

- Korisnik posjeduje aktivnu email adresu;
- da ima mogućnost pristupa internetu;
- da ima adekvatan mobilni uređaj, koji je u mogućnosti da podržava M-token aplikaciju;
- da posjeduje racunar administratorskih privilegija

Usluge elektronskog bankarstva Banka pruža na osnovu zahtjeva, pristupnice i ugovora zaključenog sa Korisnikom usluge. Korisniku bilo koje od pojedinačnih usluga elektronskog bankarstva dostupna su Korisnička uputstva - dokumenti sa tehničkim objašnjenjima za korišćenje svake pojedinačne usluge.

Elektronsko bankarstvo Banke, Korisniku omogućava sljedeće:

- nacionalni i međunarodni platni promet putem WEB Banking i Office Desktop aplikacije - u online I offline rezimu;
- pregled stanja i prometa po računima putem WEB Banking i Office Desktop aplikacije - u online I offline rezimu;
- informacija putem SMS-a i/ili e-mail-a.

Korisnik usluga elektronskog bankarstva ovlašćuje Banku da zadužuje sve njegove račune u Banci za sva plaćanja nastala korišćenjem ove usluge, kao i za iznos naknada i troškova po istim, bez ispostavljanja pojedinačnih naloga a sve u skladu sa Zakonom.

USLUGE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA

Usluge za fizička lica

SMS i e-mail servis – Korisniku ovog servisa Banka nudi sljedeće vrste usluga:

- sve vrste obavještenja o promjenama na računu (prilivi i odlivi po računu);

E-banking servis - Banka pruža korisniku ovog servisa sljedeće usluge putem Web aplikacije:

- Pregled stanja i prometa po računima (transakcioni računi, platne kartice, krediti, računi štednje);
- Prenos sredstava između računa u Banci, izmirivanje obaveza po kreditnim karticama i kreditima;
- Plaćanje na predefinisane račune;
- Plaćanje i prenos sredstava na račune svih banaka u zemlji;
- Usluge obavljanja mjenjačkih poslova;
- Postavljanje trajnih naloga za plaćanje.

E-banking servis ima mogućnost izbora Web servis usluge (uvid u račune) i usluge Web servis -mToken (mogućnost vršenja transfera sa računa).

Korisnik može dopuniti postojeće e-banking usluge potpisivanjem pristupnice za dopunu za dodatni račun.

Korisnik servisa e-banking, potpisivanjem Pristupnice i ugovora neopozivo i apsolutno prihvata da se njegov identitet potvrđuje i izvršena transakcija smatra autorizovanom isključivo uz kumulativno korišćenje sljedećih autorizacionih elemenata:



- Korisničkog imena koje Korisnik od Banke dobija putem e-mail poste
- PINa (šifre) koji Korisnik kreira prilikom prve prijave na Web aplikaciju, nakon unosa aktivacionog koda koji dobija od Banke ;
- M-token jednokratna lozinka;

Usluge za pravna lica

SMS i e-mail servis – Korisniku ovog servisa Banka nudi sljedeće vrste usluga:

- sve vrste SMS i/ili e-mail obavještenja o stanju i promjenama na transakcionom računu (prilivi i odlivi po računu) kao i obavještenje o izvodima na kraju svakog radnog dana.

Office Banking aplikacija omogućava:

- rad u offline režimu tj. korišćenje aplikacije bez stalne internet veze. Svi podaci se snimaju u lokalnu bazu podataka aplikacije, a po potrebi se, putem interneta, uspostavlja veza sa Bankom kako bi se izvršila sinhronizacija podataka. Sinhronizacijom se nalozi šalju u Banku, vrši se preuzimanje izvoda i podataka o stanju i dnevnim promjenama na računima. Preuzeti podaci se smještaju u lokalnu bazu i mogu dalje da se koriste u offline režimu;
- integraciju sa poslovnim informacionim sistemom - uvoz podataka (naloga) u aplikaciju i izvoz podataka (naloga i izvoda) iz aplikacije;
- rad u online režimu - zahtijeva stalan pristup internetu.

Banka Korisnicima Office bankinga omogućava sljedeće vrste usluga:

- Informacije o računima u domaćem i ino platnom prometu (raspoloživo stanje, stanje na posljednjem izvodu, rezervisana sredstva);
- Vršenje transakcija na računima u okviru banke ili računima drugih banaka;
- Uvid u devizne prilive;
- Definisanje šablona za naloge.
- Vršenje transakcija u međunarodnom platnom prometu

Usluge elektronskog bankarstva za pravna lica Banka pruža na osnovu potpisane kopije identifikacionog dokumenta odgovornog lica firme, pristupnice za organizacije i ovjerenog ugovora od strane odgovornog lica firme (izvršnog direktora). Za uslugu Office banking Korisnik dodatno podnosi Banci zahtjev za izdavanje digitalnog sertifikata.

Korisnik servisa Office banking, potpisivanjem Pristupnice i ugovora neopozivo i apsolutno prihvata da se njegov identitet potvrđuje i izvršena transakcija smatra autorizovanom isključivo uz korišćenje sljedećeg autorizacionog elementa:

- Digitalnog sertifikata koji služi kao elektronska identifikacija;
- PIN mailer-a koji sadrži PIN i PUK kod.

IV OBAVEZE BANKE

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada Korisnik usluge ne može koristiti uslugu zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima kao i zbog drugih okolnosti koje su izvan kontrole Banke.

Banka zadržava pravo izmjene obima i sadržaja pojedine usluge elektronskog bankarstva, o čemu Korisnika obavještava putem internet stranice Banke.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju da je nalog odbijen u sistemu platnog prometa.

Banka ima pravo da uskrati mogućnost korišćenja usluga, djelimično ili u cjelosti, ako se Korisnik usluge ne pridržava ugovornih odredbi.

Banka može raskinuti ugovor i bez poštovanja otkaznog roka u slučaju insolventnosti, blokade računa Korisnika usluge kao i u slučaju da Korisnik ne poštuje odredbe ugovora i Opštih uslova.

Banka može odbiti izvršenje platne transakcije ili raskinuti ugovor na osnovu odluke nadležnog organa, na osnovu propisa o sprječavanju pranja novca i finansiranju terorizma ili drugim posebnim propisima.

V OBAVEZE KORISNIKA USLUGE

Korisnik usluge je dužan da prati ishod finansijske transakcije obavljene putem neke od usluga elektronskog bankarstva.

Radi obavljanja transakcija Korisnik usluge mora da obezbijedi odgovarajuću tehničko-tehnološku opremu, da je koristi na način propisan korisničkim uputstvima i da je čuva od neovlašćenog korišćenja.

Korisnik usluge je dužan da čuva tajnost svih lozinki koje koristi i ne dozvoli zloupotrebu istih a eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

Ukoliko Korisnik usluge izgubi certifikat ili medij za arhiviranje podataka gdje se certifikat nalazi ili ako certifikat nije moguće koristiti zbog tehničkih razloga, Korisnik je obavezan da odmah obavijesti Banku lično i zahtijeva ukidanje pristupa.

Korisnik usluge je obavezan da instalira na svom računaru najnoviju verziju operativnog sistema, ažuriranu verziju programa anti-virusne zaštite kao i sigurnosnog programa za zaštitu podataka i računara, kompatibilnog sa sistemom Banke.

Korisnik usluge - pravno lice može zahtjevati ukidanje ovlaštenja za jednog ili više korisnika, blokiranje jednog ili više računa za rad ili potpuni prekid korišćenja usluga elektronskog bankarstva.

Korisnik usluge je dužan prilikom prenosa na treće lice da obezbijedi odgovarajuću prpratnu dokumentaciju i jasno unese u svrhu plaćanja osnov prenosa.

VINALOZI ZA PLAĆANJE

U e-banking sistemu omogućena je usluga elektronskog bankarstva, pri čemu se nalozi realizuju na način propisan pozitivnim propisima i aktima Banke koji regulišu platni promet u trenutku vršenja plaćanja.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sistemu platnog prometa zbog greške Korisnika usluge, niti odgovara za izvršenje nepravilno ispunjenih naloga. S obzirom na automatsko izvršavanje autorizovanih naloga, Korisnik snosi svu odgovornost u vezi sa elektronski potpisanim nalogima.

VII UGOVARANJE

Korisnik e-bank usluga potpisivanjem Pristupnice prihvata primjenu Opštih uslova korišćenja usluga elektronskog bankarstva i važećih akata Banke. Opšti uslovi za korišćenje usluge sastavni su dio Pristupnice i imaju karakter Ugovora. Klijent je upoznat i pristaje na to da Banka vrši obradu njegovih ličnih podataka u cilju preduzimanja radnji koje prethode zaključenju ugovora i radnji u postupku ispunjenja ugovornih obaveza, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

VIII NAKNADA

Naknada za korišćenje e-bank usluga za fizička i pravna lica, Banka naplaćuje zaduživanjem računa Korisnika prema važećoj tarifi Banke. Ako na računu Korisnika nema dovoljno sredstava za naplatu obračunate naknade, Banka ima pravo da naplati zateznu kamatu za period kašnjenja. Potpisivanjem Pristupnice, Vlasnik računa ovlašćuje Banku da za njegov račun i u njegovo ime, vrši obračun i naplatu naknada sa njegovog računa. Sve naknade za korišćenje usluga elektronskog bankarstva naplaćuju se u skladu sa Politikom naknada Banke. Banka zadržava pravo promjene cijena usluga i naknada shodno izmjenama politike naknada Banke, o kojima će obavijestiti Korisnika.

IX OBIM USLUGA

Korisnik ima pravo na korišćenje svih navedenih e-bank usluga koje su mu dostupne uz odgovarajući paket.

X BEZBJEDNOST

Radi bezbjednosti obavljanja transakcija Korisnik je u zavisnosti od pristupa zaštićen korisničkim imenom i lozinkom i/ili M-tokenom tj. jednokratnom lozinkom (OTP) i/ili PIN-om. Korisnik je dužan da čuva tajnost svih lozinki koje koristi. Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi Korisnik.

XI NALOZI ZA PLAĆANJE

Nalozi za plaćanje i prenos sredstava Korisnika, Banka izvršava u skladu sa propisima, do visine raspoloživih sredstava na računu, uključujući i eventualno dozvoljeno prekoračenje. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neizvršenja naloga nastalog zbog greške Korisnika.

XII RASPOLAGANJE SREDSTVIMA

Korisnik raspolaže svojim računima kod Banke do visine raspoloživih sredstava na računu. Banka ne snosi odgovornost u slučaju zloupotrebe korisničkog imena i lozinke Korisnika od strane trećeg lica. Banka ne snosi odgovornost ukoliko Korisnik nije u mogućnosti da koristi e-bank usluge usled smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti koje su van kontrole Banke. Korisnik snosi sve posledice i štetu koja nastane u slučaju nepridržavanja ovih Opštih uslova korišćenja usluga elektronskog bankarstva.

XIII BLOKADA

Banka ima pravo da, u slučaju da posumnja da postoji zloupotreba, Korisniku privremeno blokira pružanje e-bank usluga i o tome ga obavijesti. Banka ima pravo da obustavi pružanje svih e-bank usluga Korisniku, ukoliko se Korisnik ne pridržava Opštih uslova i ostalih akata Banke. Korisnik može zatražiti privremenu obustavu obavljanja pojedinih e-bank usluga, predajom pisanog zahteva u bilo kojoj filijali Banke.

XIV OTKAZ

Korisnik usluge može raskinuti ugovor i prije isteka roka na koji je zaključen na osnovu pisanog zahtjeva, uz poštovanje otkaznog roka i pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema Banci.

Korisnik usluge je dužan blagovremeno obavijestiti Banku podnošenjem pismenog zahtjeva za otkazivanje usluga elektronskog bankarstva.

Banka može otkazati usluge elektronskog bankarstva i bez poštovanja otkaznog roka kad Korisnik ne poštuje odredbe Ugovora, usled nemogućnosti korisnika da izmiruje obaveze i u slučaju likvidacije računa, kao i u slučaju kada prema procjeni Banke korišćenje usluga od strane Korisnika predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke.

XV OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE

O svim promjenama na računu Banka obavještava Korisnika putem izvoda. Banka dostavlja izvod prema utvrđenoj dinamici i na način ugovoren s Korisnikom. Izvod sadrži podatke o obavljenim plaćanjima i služi kao dokaz u slučaju prigovora Korisnika. Korisnik je dužan da provjeri tačnost podataka na izvodu i ukoliko utvrdi neslaganje, da podnese prigovor Banci u što kraćem roku a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema izvoda.

XVI RJEŠAVANJE SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO/JURISDIKCIJA

Banka i Korisnik će svaki spor koji nastane povodom zaključenog ugovora, odnosno poslovnog odnosa najprije pokušati da riješe mirnim putem i sporazumom.

Smatra se da spor postoji kada jedna strana obavijesti drugu pisanim putem o tome da spor postoji i ukaže na sporne činjenice ili okolnosti.

Strane u sporu će pristupiti rješavanju spora u roku od osam (8) dana od dana prijema obavještenja o tome da spor postoji, a ukoliko ne postignu sporazumno rješenje u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema takvog obavještenja, za rješavanje spora nadležan je sud.

Ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno u pisanoj formi, zakoni države Crne Gore su mjerodavni za regulisanje odnosa između Banke i Korisnika.

Poslovne prostorije Banke u kojima se vode računi Korisnika smatraju se mjestom izvršenja ugovornih obaveza.

Međunarodna pravila i običaji su takođe mjerodavni za uređenje poslovnog odnosa između Banke i Korisnika i to do obima do kojeg su takva pravila i običaji obavezujući za Banku ili opšte prihvaćeni od strane međunarodne poslovne zajednice.

Ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno u pisanoj formi, bilo koji spor nastao u vezi sa poslovnim odnosom između Banke i Korisnika biće rješavan pred nadležnim sudom u Crnoj Gori ili drugim nadležnim organom.

Banka, međutim, zadržava diskreciono pravo da pokrene odgovarajući pravni postupak protiv Korisnika i pred bilo kojim drugim nadležnim sudom.

XVII PRELAZNE ODREDBE

Banka zadržava pravo da mijenja Opšte uslove korišćenja. U slučaju izmene Banka će Opšte uslove objaviti na svojoj internet stranici. Izmijenjene Opšte uslove Banka primjenjuje 15 (petnaest) dana od dana objavljivanja na svojoj internet stranici.

XVIII ZAVRŠNE ODREDBE

Bilo kakav izuzetak od primjene odredbi ovih Opštih uslova može biti primijenjen jedino ukoliko je odgovarajuća izmjena prethodno sporazumno dogovorena između Banke i Korisnika u pisanoj formi.

Ukoliko bilo koji uslov ili odredba ovih Opštih uslova postanu pravno ništave ili neprimjenljive, ostali uslovi i odredbe ostaju na snazi, a prava i obaveze Korisnika i Banke će se tumačiti kao da ovi Opšti uslovi ne sadrže pravno ništavu ili neprimjenljivu odredbu ili uslov.