

**OPŠTA PRAVILA I USLOVI ZA IZDAVANJE I KORIŠĆENJE  
MASTERCARD PLATINUM  
KREDITNE KARTICE SA LOUNGE KEY PROGRAMOM I PRATEĆE KARTICE  
OSIGURANJA KORISNIKA PLATNE KARTICE**

1. MasterCard Platinum karticu izdaje UNIVERSAL CAPITAL BANKA A.D. PODGORICA (u daljem tekstu Banka).
2. Korisnik uručivanjem MasterCard Platinum kartice učestvuje u programu Lounge Key za pristup aerodromskim biznis klubovima koji nudi Lounge Gateway Limited, članica kompanije Priority Pass UK (u daljem tekstu **LKL**), i dobija Karticu osiguranja korisnika platne kartice (u daljem tekstu Kartica osiguranja).
3. MasterCard Platinum kartica je kreditna kartica i koristi se za plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima koja su opremljena POS terminalima, internet prodajnim mjestima kao i za podizanje gotovine na bankomatima (ATM) i šalterima banaka u zemlji i inostranstvu, a koja imaju vidno istaknut znak MasterCard-a.
4. Za svaku transakciju Banka Korisniku naplaćuje naknadu u iznosu koji je u skladu sa odredbama poslovne politike Banke.
5. Lounge Key program omogućava Korisniku nakon što pokaže na uvid validnu MasterCard Platinum karticu pristup aerodromskim ložama širom svijeta uz poseban tretman, pod uslovima koji su definisani Ugovorom o davanju na korišćenje kreditne kartice MasterCard Platinum i Opštim pravilima i uslovima za korišćenje Lounge Key programa.
6. Kartica osiguranja omogućava Korisniku paketa osiguranja kompanije Generali Osiguranje Montenegro koje obuhvata putno zdravstveno osiguranje, osiguranje za slučaj smetnji na putovanju, osiguranje finansijskih gubitaka nastalih zloupotrebom kreditne kartice i osiguranje pomoći na putu vezane za drumsko vozilo sa maksimalnim pokrićem do 35,000.00 EUR, pod uslovima koji su definisani Ugovorom o davanju na korišćenje kreditne kartice MasterCard Platinum i posebnim Opštim pravilima i uslovima osiguranja korisnika platne kartice.
7. Banka je vlasnik MasterCard Platinum kartice, kao i prateće kartice u skladu sa Ugovorima koje je Banka zaključila sa kompanijama Lounge Gateway Limited i Generali Osiguranjem Montenegro, i iste daje Korisniku na korišćenje.
8. Na zahtjev Korisnika Banka može izdati najviše dvije dodatne kartice licima koje Korisnik ovlasti.
9. Kartica glasi na Korisnika i nije prenosiva.
10. Na osnovu odobrene Pristupnice, MasterCard Platinum karticu može dobiti punoljetno fizičko lice. O podnijetoj Pristupnici kojom se zahtijeva izdavanje kartice, odlučuje Banka pri čemu nije dužna da svoju odluku obrazlaže.
11. Banka izdaje MasterCard Platinum karticu i Karticu osiguranja na rok od dvije godine nakon čega kartice automatski reizdaje, sa rokom važenja od dvije godine ukoliko su u prethodnom periodu korišćene u skladu sa pravilima o kreditnoj kartici i pravilima

- definisanim Opštim pravilima i uslovima osiguranja korisnika platne kartice i Opštim pravilima i uslovima za korišćenje Lounge key programa.
12. Banka naplaćuje godišnju članarinu zaduženjem računa Korisnika MasterCard Platinum kartice.
  13. Naplata godišnje članarine se vrši u 12 mjesečnih rata.
  14. Korisnik MasterCard Platinum kartice je dužan da otkáže dalje korišćenje kartice najmanje 60 dana prije isteka roka važnosti, u suprotnom MasterCard Platinum kartica i Kartica osiguranja će biti reizdate uz zaduživanje računa Korisnika MasterCard Platinum kartice na ime neplaćenih obaveza nastalih korišćenjem kartica, uključujući i obaveze nastale u tekućem mjesecu.
  15. Za naplatu duga nastalog korišćenjem ove kreditne kartice koristi se **REVOLVING/CHARGE** metoda uz odgovarajući obračun kamate po stopi predviđenoj poslovnom politikom Banke.
  16. Banka odobrava Korisniku kreditni limit za potrošnju u iznosu koji se određuje za svaku osnovnu karticu pojedinačno.
  17. Ukoliko Korisnik položi namjenski depozit kao sredstvo obezbjedjenja za odobrenje kreditnog limita, Banka će, na sredstva namjenskog depozita obračunati kamatu po kamatnoj stopi koja je utvrđena odredbama poslovne politike Banke.
  18. Banka ugovara instrumente obezbjeđenja za svakog pojedinačnog Korisnika kartice.
  19. Korisniku MasterCard Platinum kartice Banka otvara račun, na kome evidentira potrošnju osnovne kartice i dodatnih kartica u zemlji i inostranstvu u eurima.
  20. Korisnik prilikom plaćanja roba i usluga na prodajnom mjestu potpisuje račun i time garantuje da je račun vjerodostojan (da je iznos na računu tačan) i da će ga izmiriti u predviđenom roku. Potpis mora biti istovjetan potpisu na kartici. Kopiju računa zadržava Korisnik za svoju evidenciju i eventualno reklamaciju. Elektronski zapisi sa bankomata i POS terminala predstavljaju dokaz o izvršenoj transakciji. Korišćenje ličnog identifikacionog broja (PIN-a) smatra se potpisom Korisnika.
  21. Dužnost Korisnika je da zahtijeva da se svi transakcioni postupci na prodajnim mjestima obavljaju u njegovom prisustvu.
  22. Banka Korisniku kartice jednom mjesečno dostavlja izvod sa iznosom ukupnog duga, popisom transakcija iz prethodnog mjeseca, iznosom obračunate kamate, iznosom obavezne uplate (100% ili 3% od ukupnog duga iz prethodnog perioda), kao i rokom do kada Korisnik treba da izvrši uplatu. U slučaju prekoračenja roka uplate, kartica se automatski blokira do izmirenja duga.
  23. Banka za svako prekoračenje kreditnog limita i/ili roka izmirenja obaveze naplaćuje zateznu kamatu po stopi predviđenoj poslovnom politikom Banke.
  24. Korisnik je saglasan da dospjela a nenaplaćena potraživanja nastala korišćenjem MasterCard Platinum kartice sa Lounge key programom i Kartice osiguranja Banka može naplatiti iz namjenskog depozita i sa svih drugih računa koje Korisnik ima u Banci ili aktiviranjem sredstava obezbjeđenja plaćanja, bez obaveze da prethodno o tome obavijesti Korisnika, niti da traži dodatnu saglasnost za takvu naplatu.
  25. Korisnik eventualne reklamacije podnosi popunjavanjem odgovarajućeg obrasca na šalteru Banke uz podnošenje računa i druge dokumentacije koju Banka od njega može tražiti. Rok za podnošenje reklamacije je 30 dana od dana prijema izvoda. Ako je

reklamacija bez osnova, Banka će zaračunati troškove reklamacije Korisniku u skladu sa važećom Odlukom Banke. Banka ne preuzima odgovornost za kvalitet i količinu robe, odnosno usluge kupljene karticom.

26. Reklamaciju u vezi sa kvalitetom i količinom robe, odnosno usluge, Korisnik rješava sa prodajnim mjestom.
27. Bez obzira na ishod reklamacije Korisnik je dužan podmiriti ukupan trošak po kartici.
28. Banka ima pravo da blokira korišćenje kreditne kartice i prateće kartice, ukoliko se Korisnik ne pridržava Opštih pravila i uslova za izdavanje i korišćenje MasterCard Platinum kreditnih kartica, Opštih pravila i uslova osiguranja korisnika platnih kartica i Opštih pravila i uslova korišćenja Lounge Key programa, i da zahtijeva od korisnika da kartice vrati Banci.
29. Korisnik ne smije koristiti platnu karticu radi pribavljanja roba i usluga čiji promet zakonom nije dozvoljen.
30. Korisnik je obavezan da karticu i PIN čuva, a u slučaju gubitka ili krađe MasterCard Platinum kartice odmah usmeno obavijesti Call Centar Banke na telefon +382 20 673 311 radi sprečavanja dalje zloupotrebe. Usmeno obavještenje važi samo ukoliko je pismeno potvrđeno u roku od 3 dana u najbližoj poslovnici Banke, najbližoj banci u inostranstvu koja ima istaknutu MasterCard oznaku. Ako korisnik sumnja da mu je kartica ukradena, dužan je da krađu prijavi i Banci i policiji.
31. U slučaju gubitka ili krađe kartice osiguranja, isti je potrebno prijaviti Banci u najkraćem roku u najbližoj poslovnici.
32. Opštim pravilima i uslovima osiguranja korisnika platne kartice definisano je u kojoj mjeri i po kom osnovu Generali Osiguranje Montenegro snosi finansijski gubitak nastao usljed zloupotrebe MasterCard Platinum kartice kao posledice gubitka, odnosno krađe kartice i/ili PIN-a, kao i troškove izdavanja nove kartice i/ili PIN-a. U svim ostalim slučajevima, materijalnu štetu nastalu zbog gubitka odnosno krađe kartice i/ili PIN-a snosi Korisnik do trenutka prijave gubitka ili krađe kartice Banci.
33. U slučajevima iznenadne bolesti ili nezgode, kvara na kolima ili saobraćajne nesreće, Generali Osiguranje Montenegro saradjuje sa kompanijom Europ Assistance, koja Korisnicima kartica pruža pomoć na licu mjesta. U tim situacijama Korisniku je na raspolaganju broj telefona +361 46 53 752.
34. Ova Opšta pravila i uslovi za izdavanje i korišćenje MasterCard Platinum kreditne kartice imaju snagu ugovora i Korisnik kartice potpisom Pristupnice potvrđuje da je saglasan sa istim.